

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R8-3 ①

ご提言要旨 接遇	回答 看護部
<p>息子が、学校で体調不良で早退し、保健室の先生から かかりつけ医に診察してもらってくださいと言われたので、そのまま車をかかりつけ医のさぬき市民病院に向かわせ、時間が 11 時だったので、先に電話をかけました。電話交換から小児科へ（小児科外来が繋がらないので、お掛け直してください）その間、息子は顔面蒼白 嘔吐 怖くなり、1 分でも早く診てほしくて、駐車場に入り、11 時 20 分こちらから電話をかけて、小児科外来へ再び繋いでもらいましたが、（外来受付が終了しましたので診れない）もう駐車場にいますけど（ちょっと入院とかあって、バタバタしてるので）誰かの昼休みの為？時間外労働？11 時 20 分？</p> <p>市民中心の全人的医療を確立する。と基本方針からかけ離れている扱いされて、本当に怒りしかありません。いったい何の為に市民病院と名乗るのですか？毎日、必死に働いて市民税を納めて、この扱いは、絶対に許せません。</p> <p>↓次頁へ続く</p>	<p>このたびは、病院駐車場までお越しいただいたにもかかわらず、受診ができず、不安な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>業務の重複により症状や状況をお伺いできなかったこと、また対応方法にも配慮に欠けていた点があったことを当該科スタッフに確認いたしました。</p> <p>お子さんの体調でご心配な中、十分なお案内ができなかったことは、当院の配慮不足であったと深く受け止めております。また、電話が繋がらず再度お掛け直しいただくことになり大変ご迷惑をおかけしました。</p> <p>今後、診療時間外であっても病状や状況を的確に把握できるよう対応の見直し、スタッフ教育を徹底し、柔軟な対応ができる体制づくりを行っていきます。</p> <p>大変申し訳ありませんでした。</p>

ご提言要旨 待遇	回答
<p>改善なんて望みません どうせ、消える さぬき市 どうせ、消える 病院なので だから、消える さぬき市 だから、消える 病院なんですね。</p> <p>追伸 スタッフさんは、給与が良くて暇だから最高な病院だとよく耳にします。誰ファーストなんですかね？</p>	

