

入院患者満足度調査（5月分）に伴う患者さんからのご意見

| 部署             | ご意見   |
|----------------|---|
| 4階西病棟<br>4階東病棟 | <p>😊 料理の味付けが良かったです。</p> <p>😊 痛みが強いときに、寄り添ってくれた看護師さん、リハビリさん、ありがとうございました。</p> <p>😊 こちらを利用し良かったと思います。</p> <p>😊 どのスタッフさんもととても丁寧で、みなさん印象に残る方々でした。あっという間の3週間でした。ありがとうございました。</p> <p>😊 とにかく親切にいただき、何から何までお世話になりました。感謝以外の言葉が見つかりません。ありがとうございます。</p> <p>😊 不意な怪我による1か月あまりの入院生活となりました。期間中のスタッフのみなさんの対応は丁寧で良かったです。アンケートの主旨がわからないので、固有名詞は伏せますが、患者により沿った対応のお陰で、期間中穏やかな気持ちで入院生活を過ごすことができました。これからも同様に頑張りたいと思います。</p> <p>😊 食事がとてもおいしかったです。スタッフの方がとても親切でした。</p> <p>😊 西病棟4Fのスタッフの方には本当にお世話になり厚くお礼申し上げます。又、リハビリの先生方に回復に向け手厚くご指導下さりお礼申し上げます。</p> |
| 3階東病棟          | <p>😞 トイレの床などモップで拭いてほしい。</p>   |
| 3階西病棟          | <p>😊 こんな親切、丁寧、優しいサービスは初めて。</p>  |

※上記のご意見は、令和8年5月中の退院患者に協力いただいて実施したアンケート調査中のフリーコメントを列記したものです。

※ご意見の前に印字しているイラストは、そのご意見の内容に応じて次のように使い分けしています。

- 😊 お褒めや感謝の気持ちをいただきました
- 😞 病院に対するご指摘やお叱りのお言葉をいただきました
- 🙏 それ以外のご意見をいただきました