

入院患者満足度調査（6月分）に伴う患者さんからのご意見

部署	ご意見
4階西病棟 4階東病棟	😊 ○○さんがよかった。 😊 先生方や看護師さんなど、ていねいな処置やてきぱきとした態度で対応して下さい感謝しております。先生やスタッフなど医療現場の方々は忙しくて本当に大変だなと思いました。 😊 食事がとても美味しかったです。掃除の方も毎回丁寧に拭いてくださり気持ち良く過ごせました。 😊 4東担当していただいたどの方も大変親切で安心して過ごせました。配膳や掃除をしていただいた方々もとても感じよく思いました。 😞 CSに手配の忘れあり。家族が指摘してから持って来た（消耗パック） 😊 みんな優しく接してくれました。不安だらけだったけどほっとした言葉に助けられました。ありがとう。 😊 スタッフさんは満点と思うけれど、その病気の医療体制によると思います。最初の部屋は特に洗面の水が感知されにくく出ないと感じました。洗顔やうがいの水も連続で出ないので少し不便でした。 😊 とってもとっても親切にして頂き、ありがとうございます。弱った心身にしました。
3階東病棟	😊 テレビカードを買いに行くのが大変（本人はムリ）なので個室代に加算して下さっても良いので個室はフリーにしてくれたらありがたいなと思いました。
3階西病棟	😊 皆さんやさしくして下さい、ありがとうございます。

※上記のご意見は、令和8年6月中の退院患者に協力いただいて実施したアンケート調査中のフリーコメントを列記したものです。

※ご意見の前に印字しているイラストは、そのご意見の内容に応じて次のように使い分けしています。

- 😊 お褒めや感謝の気持ちをいただきました
- 😞 病院に対するご指摘やお叱りのお言葉をいただきました
- 😊 それ以外のご意見をいただきました