入院患者満足度調査（9 月分）に伴う患者さんからのご意見

部署	ご意見
４階病棟	皆様に良くしていただき、感謝です。ありがとうございました。話しやすく暖かい雰囲気で楽しかったです。食事も品数多くおいしかったです。 最初、部屋がなく特別室に３日ほどいたのですが、古い建物らしくあまりきれいではありませんでした。暗い感じで手術後の人には広いためトイレには行きにくいし、ドアも固く開けにくかった。
３階東病棟 ３階西病棟	満足でした。ありがとうございました。 笑顔で話を聞いていただき、ていねいに教えてくださった方には大変嬉しく感謝いたします。 食事も食べられる量に変えていただき助かりました。 全体的にスタッフの方には気を使って頂いた印象で、初入院助かりました。 冷房が寒かった。 消灯はケータイの音控えめに。ビックリしました。

※上記のご意見は、令和 8 年 9 月中の退院患者に協力いただいて実施したアンケート調査中のフリーコメントを列記したものです。

※ご意見の前に印字しているイラストは、そのご意見の内容に応じて次のように使い分けしています。

- お褒めや感謝の気持ちをいただきました
- 病院に対するご指摘やお叱りのお言葉をいただきました
- それ以外のご意見をいただきました