ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

（ご提言箱）　ＦＡＸ　　メール　　ＴＥＬ　　手渡し　　№ R7-31

ご提言要旨　　接遇	回答　　看護部
今日、感激しました。 母を車から玄関先で降ろして、ヨボヨボ入る母に、看護師さんが歩行者を表へ出て渡して下さいました。こういう看護師さんに触れたのは初めてでした。優しい方です。 母を降ろした後、車を駐車場に停め、すべりはしないかと、いつも心配しておりました。	この度は、当職員の対応につきまして、こころ温まるご提言をいただき、誠にありがとうございました。 お母様の通院に際し、ご不安もおありのなかでのご来院であったこととお察しします。 ご提言にありましたとおり、玄関前において、お母様が車椅子の利用を必要とされている状況に気付き、当院看護師が歩行器をお持ちし、お手伝いをさせて頂いたことに対して、このようなお言葉を頂戴できたことは、日々患者さんやご家族様に寄り添う医療を心掛けている職員にとって大きな励みとなります。頂いたご提言の内容につきましては、該当職員をはじめ、関係部署内で共有させていただきました。 今後も患者さん、ご家族様が安心して受診していただけるよう、気配りと声掛けを大切にし、よりよい医療サービスの提供に努めてまいります。 今後とも、お気付きの点などがございましたら、どうぞご遠慮なくお知らせください。

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

（ご提言箱）　ＦＡＸ　　メール　　ＴＥＬ　　手渡し　　№ R7-32

ご提言要旨　　接遇	回答　　看護部
お世話に成ります。今月１月 19 日（月）、主人が〇〇先生の診察日、１５時頃受付して採血に行った時クリアファイルが無く、そのまま予約券を出したらクリアファイルに入れて来いといわんばかりにすごい剣幕でどなりつけられた。 私の次の夫婦にも同じ言葉遣いだった。付き添いに、毎月横浜から帰って来ている娘が、あの人の言葉遣いにびっくりしたと言っている。 採血の今日の人は上手でした。けど、名前書きます。〇〇とネームがあった。きっと立派な人でしょうね。	この度は、採血時の対応により、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた内容につきましては、該当する本人に事実確認を行いました。自身の言動を振り返り、深く反省しております。